

# MODULO RICHIESTA CARTA RISPARMIO

 INSERIMENTO NUOVI DATI ANAGRAFICI  
 VARIAZIONE DATI ANAGRAFICI

Codice a barre tessera

(\*):Dati obbligatori

DATI ANAGRAFICI DEL TITOLARE:

COGNOME(\*):

NOME(\*):

INDIRIZZO(\*):

NR.:

C.A.P.:

LOCALITÀ(\*):

PROVINCIA:

TELEFONO(\*):

E-MAIL:

**INFO AGGIUNTIVE:**

LUOGO DI NASCITA(\*):

DATA DI NASCITA(\*):

SESSO: €M €F

PROFESSIONE(\*):

€ DISOCCUPATO/A

€ STUDENTE

€ IMPIEGATO/A

€ DIPENDENTE

€ CASALINGA

€ PENSIONATO/A

€ LIBERO PROFESSIONISTA

€ ALTRO

Vogliate fornirci gentilmente la Vostra misura di soddisfazione agli attributi proposti utilizzando la scala da 3 a 1, dove 3 indica alta soddisfazione e 1 indica bassa soddisfazione.

Sezione A: per tutti i clienti		MIN			MAX
1	Si sente adeguatamente consigliato dal nostro personale?	1	2	3	
2	Ritiene che il rapporto qualità/prezzo del pesce fresco proposto da Orobica Pesca sia soddisfacente?	1	2	3	
3	Ritiene adeguato l'assortimento dei prodotti alimentari diversi dal pesce fresco?	SI	NO e quali consiglierebbe?		
Sezione D: suggerimenti					
4	Quali sono secondo Lei i possibili aspetti/aree di miglioramento? E qualora non fosse rimasto soddisfatto, quali sono i motivi?				
Sezione E: fidelizzazione e passaparola					
5	Consiglierebbe la nostra azienda ad altre persone?	SI	NO		
6	Con quale frequenza acquista presso il nostro negozio al dettaglio: <input type="checkbox"/> Tutti i giorni <input type="checkbox"/> Due volte a settimana <input type="checkbox"/> Settimanalmente <input type="checkbox"/> Mensilmente <input type="checkbox"/> Ogni tanto				
7	Come è venuto a conoscenza della nostra azienda? <input type="checkbox"/> Passaparola <input type="checkbox"/> Giornali <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> Televisione <input type="checkbox"/> Altro: _____				

FIRMA RICHIEDENTE:

FIRMA PER ACCETTAZIONE "REGOLAMENTO CARTA RISPARMIO" E REGOLAMENTO (UE) 2016/679

FIRMA:

M 8.2.03 rev.01 richiesta carta risparmio e questionario soddisfazione clienti punto vendita

OROBICA PESCA SRL

Via Bianzana 19 - 24124 Bergamo - Italia

Tel 0039.035.4172.811 - Fax 0039.4172.819 www.oro bicapesca.it - e-mail: info@oro bicapesca.it

## MODULO RICHIESTA CARTA RISPARMIO

INSERIMENTO NUOVI DATI ANAGRAFICI  
VARIAZIONE DATI ANAGRAFICI

### AREA DEDICATA AL RESPONSABILE DEL PUNTO VENDITA:

TESSERA EMESSA DAL NEGOZIO DI \_\_\_\_\_ DATA EMISSIONE TESSERA: \_\_\_\_\_

APPARTENENTE ALLA: € CATEGORIA 1 € CATEGORIA 2 € CATEGORIA 3

DATA MODIFICA CATEGORIA \_\_\_\_\_ NUOVA CATEGORIA \_\_\_\_\_

FIRMA RESPONSABILE P.V. \_\_\_\_\_

### AREA DEDICATA AL RESPONSABILE DELLA REGISTRAZIONE DEL MODULO:

DATA INSERIMENTO: \_\_\_\_\_ FIRMA REGISTRAZIONE: \_\_\_\_\_

## **Il modo più semplice e veloce per avere vantaggi e risparmio**

- Rilascio immediato al Punto Vendita
- Personale
- Completamente gratuita
- Permette di raccogliere i punti per ottenere sconti:  
**2 punti ogni 5 euro.**

## **Come raccogliarli, come utilizzarli**

### **1) Raccogliere Punti “CARTA RISPARMIO” è semplice e conveniente**

**Accumulerete i Punti** acquistando i prodotti in tutti i nostri negozi e, sul totale della spesa, verranno aggiunti i punti sulla Vostra “Carta Risparmio”.

### **2) Come utilizzarli**

I Punti “Carta Risparmio” danno la possibilità di ottenere sconti sulla spesa, come descritto di seguito.

Ogni:

- **100 pt. sconto immediato al momento del pagamento di 5€**
- **40 pt. sconto immediato al momento del pagamento di 2€**
- **200 pt. sconto immediato al momento del pagamento di 10€**
- **500 pt. sconto immediato al momento del pagamento di 25€**

Attenzione:

- gli sconti suindicati sono applicabili solamente presso il negozio in cui è stata emessa la tessera;
- al momento del rilascio la tessera comincerà ad accumulare i punti ed il saldo sarà visibile con la spesa successiva;
- non è possibile cedere i punti ad un'altra “Carta Risparmio”
- il saldo punti è visibile solamente nel punto vendita in cui è stata rilasciata la tessera

Vi ringraziamo di partecipare alla raccolta.



**La Pescheria**  
OROBICA PESCA

## **REGOLAMENTO DELLA CARTA RISPARMIO**

1. La "Carta Risparmio" è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta. La mancata sottoscrizione del modulo, l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
2. La Carta Risparmio consente al titolare la partecipazione a speciali iniziative promosse e gestite da OROBICA PESCA SRL presso tutti i punti vendita OROBICA PESCA SRL
3. La Carta Risparmio è personale e non cedibile.
4. Il titolare ha diritto ad una sola card.
5. I punti accumulati sulla singola carta risparmio non sono cedibili.
6. La Carta Risparmio deve essere presentata alla cassa PRIMA della battuta dello scontrino; la mancata presentazione della carta prima del pagamento non permette l'accreditamento dei punti ed il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi.
7. Il titolare deve comunicare tempestivamente lo smarrimento o il furto della Carta Risparmio, recandosi al punto vendita dove è stata rilasciata la card stessa; fino a tale momento OROBICA PESCA SRL declina ogni responsabilità per un eventuale utilizzo improprio della card.
8. Il titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta Risparmio presso il punto vendita in cui è stata emessa.
9. L'interessato acconsente al trattamento dei propri dati personali per la finalità e con le modalità sopra indicate, meglio precisate nell'informativa inserita nel presente modulo di richiesta, Orobica Pesca rilascerà ugualmente la Carta Risparmio ma non potrà garantire al Cliente l'opportunità di usufruire di promozioni e sconti determinati sulla base di esigenze di consumo personali, individuali e familiari ottenute mediante l'elaborazione dei dati attinenti a tipologia e frequenza degli acquisti, ma garantirà la possibilità di usufruire di sole promozioni generiche.
10. Per mantenere attiva la Carta Risparmio è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta in un arco temporale di 12 mesi.

**OGGETTO: Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.**

Il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vs. riservatezza e dei Vs. diritti.

Al fine di permettere alla **OROBICA PESCA SRL** di poter svolgere compiutamente la propria attività, dovranno da Voi essere fornite le informazioni di carattere personale necessarie per poter adempiere al rapporto contrattuale instaurato/da instaurarsi.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, pertanto, in merito al trattamento dei Vs. dati che verrà da noi eseguito, ci preghiamo di fornirVi le seguenti informazioni:

### **1. Finalità del trattamento**

I Vs. dati personali, da Voi liberamente forniti e da noi acquisiti saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per la erogazione dei servizi e la fornitura dei prodotti che la ns. Società offre ai propri Clienti.

I Vs. dati verranno trattati per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti contrattuali e commerciali e, precisamente, per la tenuta della contabilità, la fatturazione, la gestione del creditore, nonché per la soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti.

### **2. Modalità del trattamento**

I dati verranno trattati principalmente con strumenti manuali, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e verranno memorizzati sia su supporti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

### **3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, facciamo presente, inoltre, che l'eventuale rifiuto di fornire i dati, al momento della raccolta delle informazioni, potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità della nostra Società di osservare parzialmente o in toto gli obblighi di legge e/o di contratto connessi alle obbligazioni contrattuali da instaurarsi/in essere e che pertanto il rapporto potrebbe non essere validamente instaurato e/o proseguito.

### **4. Comunicazione dei dati a terzi**

1. I Vs. dati potranno essere conosciuti e trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento eventualmente designati oltre che dagli Incaricati del trattamento interni appositamente designati, che saranno comunque tenuti al segreto professionale ed alla massima riservatezza sugli stessi.

2. I Vs. dati, potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

3. da/a Enti, Professionisti, Società o altre Strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;



**La Pescheria**  
OROBICA PESCA

4. da/a Società, Enti o Consorzi, Professionisti che forniscano alla nostra Società consulenze e/o servizi elaborativi o che svolgano attività strumentali a quella della nostra Società ed in particolare da nostri legali e consulenti in genere;
5. da/a Pubbliche Autorità ed Amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
6. da/a Enti Previdenziali pubblici e privati ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra Azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti;
7. da/a Banche, Istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei Vs. dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra Azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali/commerciali nei Vs. confronti.
8. da/a Soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizione di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché da specifici contratti ed accordi debitamente sottoscritti;
9. da/a Soggetti ai quali la comunicazione dei dati personali sia necessaria o sia comunque funzionale all'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere.

**10. Diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**11. Trasferimenti dei dati all'estero**

I Vs. dati potranno essere esportati, ai sensi della normativa vigente, verso Paesi appartenenti alla Unione Europea, qualora il trasferimento si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai rapporti contrattuali/commerciali in essere.

**12. Durata della conservazione dei dati**

I Vs. dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque fino all'estinzione della procedura nell'ambito della quale sono stati acquisiti e saranno comunque conservati per un quinquennio (anni 5) dall'ultimo trattamento per finalità connesse o strumentali all'attività svolta dall'Agenzia, ed in particolare per motivi contabili, ovvero per un decennio (anni 10) per necessità di prova e documentazione a fini fiscali/tributari, escluso ogni possibile utilizzo per ragioni personali e ogni possibile utilizzo in conflitto con il Cliente, e fatta salva qualsivoglia altra disposizione di legge applicabile.

**13. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti [Artt. 15 – 22 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016]**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare del trattamento, del responsabile e del rappresentante eventualmente designati; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possano essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento; la rettifica, ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati siano stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati siano stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rilevi impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi: al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**14. Informativa, eventuale consenso, modifica o revoca dei consensi e loro effetti**

In caso di conclusione di più negozi giuridici la presente informativa e la eventuale prestazione del consenso si considerano validi anche per i negozi giuridici successivi.

È sempre possibile per l'interessato, in qualsiasi momento, modificare o revocare con le medesime modalità con le quali è stato rilasciato l'eventuale consenso e/o i consensi una volta manifestato/i.

La revoca del consenso e/o dei consensi non pregiudica la liceità del trattamento basata sul/sui consenso/i prima della revoca.

**15. Possibilità di segnalazione e/o reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali**

Qualora ritenga che vi sia stata una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali l'interessato ha in qualsiasi momento la possibilità di proporre segnalazione e/o reclamo al Garante per la protezione dei dati personali utilizzando tra le seguenti modalità quella che ritenga più opportuna:

- a) raccomandata A/R indirizzata a Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio, 121 00186 Roma;
- b) e-mail all'indirizzo: [urp@gpdp.it](mailto:urp@gpdp.it), oppure [urp@pec.gpdp.it](mailto:urp@pec.gpdp.it);
- c) fax al numero: 06/69677.3785.

Per i dettagli delle modalità di inoltro della segnalazione e/o reclamo e del pagamento dei relativi diritti di segreteria l'interessato deve consultare il sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**16. Titolare e Responsabile del trattamento**

Il Titolare del trattamento è: **OROBICA PESCA SRL** - Sede legale: Via Bianzana, 19 – 24124 Bergamo - Tel. +39 035 4172811 - Fax. +39 035 4172819– mail: [info@orobicapescasrl.it](mailto:info@orobicapescasrl.it) - partita IVA 00794050161, nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore **GIOVANNI CACCILO MOLICA**.

Il Responsabile del trattamento è: **Sig. GIOVANNI CACCILO MOLICA** - Via Bianzana, 19 – 24124 Bergamo - Tel. +39 035 4172811 - Fax. +39 035 4172819– mail: [info@orobicapescasrl.it](mailto:info@orobicapescasrl.it).