

(*):Dati obbligatori

DATI ANAGRAFICI DEL TITOLARE:

COGNOME(*):

NOME(*):

INDIRIZZO(*):

NR.:

C.A.P.:

LOCALITÀ(*):

PROVINCIA:

TELEFONO(*):

E-MAIL:

INFO AGGIUNTIVE:

LUOGO DI NASCITA(*):

DATA DI NASCITA(*):

SESSO: €M €F

PROFESSIONE(*):

€DISOCCUPATO/A

€STUDENTE

€IMPIEGATO/A

€DIPENDENTE

€CASALINGA

€PENSIONATO/A

€LIBERO PROFESSIONISTA

€ALTRO

Vogliate fornirci gentilmente la Vostra misura di soddisfazione agli attributi proposti utilizzando la scala da 3 a 1, dove 3 indica alta soddisfazione e 1 indica bassa soddisfazione.

Sezione A: per tutti i clienti		MIN			MAX
1	Si sente adeguatamente consigliato dal nostro personale?	1	2	3	
2	Ritiene che il rapporto qualità/prezzo del pesce fresco proposto da Orobica Pesca sia soddisfacente?	1	2	3	
3	Ritiene adeguato l'assortimento dei prodotti alimentari diversi dal pesce fresco?	SI	NO e quali consiglierebbe?		
Sezione B: suggerimenti					
4	Quali sono secondo Lei i possibili aspetti/aree di miglioramento? E qualora non fosse rimasto soddisfatto, quali sono i motivi?				
Sezione C: fidelizzazione e passaparola					
5	Consiglierebbe il nostro negozio ad altre persone?	SI		NO	
6	Con quale frequenza acquista presso il nostro negozio al dettaglio: <input type="checkbox"/> Tutti i giorni <input type="checkbox"/> Due volte a settimana <input type="checkbox"/> Settimanalmente <input type="checkbox"/> Mensilmente <input type="checkbox"/> Ogni tanto				
7	Come è venuto a conoscenza della nostra azienda? <input type="checkbox"/> Passaparola <input type="checkbox"/> Giornali <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> Televisione <input type="checkbox"/> Altro: _____				

FIRMA RICHIEDENTE: _____

FIRMA PER ACCETTAZIONE "REGOLAMENTO CARTA RISPARMIO" E "INFORMATIVA D.LGS. 196/2003" FIRMA: _____

AREA DEDICATA AL RESPONSABILE DEL PUNTO VENDITA:

TESSERA EMESSA DAL NEGOZIO DI _____ DATA EMISSIONE TESSERA: _____

APPARTENENTE ALLA: € CATEGORIA 1 € CATEGORIA 2 € CATEGORIA 3

DATA MODIFICA CATEGORIA _____ NUOVA CATEGORIA _____

FIRMA RESPONSABILE P.V. _____

AREA DEDICATA AL RESPONSABILE DELLA REGISTRAZIONE DEL MODULO:

DATA INSERIMENTO: _____ FIRMA REGISTRAZIONE: _____

REGOLAMENTO DELLA CARTA RISPARMIO

1. La "Carta Risparmio" è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione del modulo di richiesta. La mancata sottoscrizione del modulo, l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
2. La Carta Risparmio consente al titolare la partecipazione a speciali iniziative promosse e gestite da OROBICA PESCA SPA presso tutti i punti vendita OROBICA PESCA SPA
3. La Carta Risparmio è personale e non cedibile.
4. Il titolare ha diritto ad una sola card.
5. I punti accumulati sulla singola carta risparmio non sono cedibili.
6. La Carta Risparmio deve essere presentata alla cassa PRIMA della battuta dello scontrino; la mancata presentazione della carta prima del pagamento non permette l'accredito dei punti ed il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi.
7. Il titolare deve comunicare tempestivamente lo smarrimento o il furto della Carta Risparmio, recandosi al punto vendita dove è stata rilasciata la card stessa; fino a tale momento OROBICA PESCA SPA declina ogni responsabilità per un eventuale utilizzo improprio della card.
8. Il titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta Risparmio presso il punto vendita in cui è stata emessa.
9. L'interessato acconsente al trattamento dei propri dati personali per la finalità e con le modalità sopra indicate, meglio precisate nell'informativa inserita nel presente modulo di richiesta, Orobica Pesca rilascerà ugualmente la Carta Risparmio ma non potrà garantire al Cliente l'opportunità di usufruire di promozioni e sconti determinati sulla base di esigenze di consumo personali, individuali e familiari ottenute mediante l'elaborazione dei dati attinenti a tipologia e frequenza degli acquisti, ma garantirà la possibilità di usufruire di sole promozioni generiche.
10. Per mantenere attiva la Carta Risparmio è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta in un arco temporale di 12 mesi.

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/2003

OROBICA PESCA SPA sottopone al titolare quanto segue:

la sottoscrizione della Carta Risparmio è facoltativa, ma il conferimento dei dati richiesti sul modulo di adesione è inderogabile, condizione per il rilascio della Card. L'utilizzo della Carta Risparmio renderà possibile la raccolta e la registrazione, da parte della società, dei dati relativi alle spese dei singoli titolari. Tutti i dati raccolti verranno registrati su supporti informatici protetti, ed elaborati in via del tutto riservata allo scopo di sviluppare iniziative promozionali gradite ai titolari. I dati raccolti saranno consultabili dalla società che ha emesso la Card.

L'interessato, a norma dell'art.7 del D.LGS. 196/2003, ha diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del Responsabile del trattamento: la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi; l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione, il blocco dei dati trattati in violazione della legge; può opporsi al trattamento degli stessi. Il titolare del trattamento dei dati è OROBICA PESCA SPA, via Bianzana 19 Bergamo. Preso atto dell'informativa, ai sensi degli articoli 11 20 Legge 675/1996 (dal 01/01/2004 art.23 D.LGS. 30/06/2003 n.196) autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali per le finalità sopra riportate.